

8. Паспорт продукта «Расчетная (дебетовая) карта»

Продукт «Расчетная (дебетовая) карта»



В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация: КБ «НМБ» ООО (ИНН: 7703008207, ОГРН: 1027700128796)

Контактная информация: Россия, 119435, г. Москва, Большой Саввинский пер., д.2-4-6, стр.10, контактный телефон: +7 495 796 9355, официальный сайт: <http://www.nmbank.ru>

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах:

Общие условия о предоставлении в пользование международной банковской карты, Правила пользования международной банковской картой:

http://www.nmbank.ru/services/cards/payment_cards/

Тарифы для физических лиц по предоставлению в пользование и обслуживанию международных банковских карт: http://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Тип карты: VISA Classic, VISA Classic Unembossed, VISA Gold

Валюта: рубли, доллары, евро

Информирование об операциях: SMS-информирование (без комиссии)

Возможность дистанционного обслуживания: Мобильный банк, Интернет банк

Возможность выпуска дополнительных карт: Да

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Расходные лимиты: Да

http://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php

Возможность овердрафта: Нет

Получение кэшбэка/бонусов: Нет

Условия перевыпуска карты: офис Банка, Мобильный банк, Интернет банк

http://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php

КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Комиссия за снятие наличных денег: Да

http://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php

Комиссия за перевод денежных средств: Нет

Комиссия за обслуживание карты: Да

http://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php

Иные расходы: Да

http://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php

УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТА

Лимит овердрафта Нет

Процентная ставка Нет

Иные условия: штраф 10 % от суммы Неразрешенного овердрафта (Неразрешенный (Технический) овердрафт - превышение суммы операций по карте с учетом тарифов Банка над остатком средств на банковском счете карты.

СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА

Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в банке.

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- **Никому не сообщайте PIN-код и CVC/CVV (код на обороте дебетовой карты);**
- **Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;**
- **При утере/похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. +7 495 139 4304, 8 800 700 7495, заблокируйте через Мобильный банк, Интернет банк;**
- **За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк:**
[http://www.nmbank.ru/services/cards/documents_for_cardholders.](http://www.nmbank.ru/services/cards/documents_for_cardholders)

Ограничения способов и мест использования расчетной (дебетовой) карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте рекомендуем ограничить использование карты в следующих странах с повышенным риском мошеннического использования банковских карт: **Австралия, Болгария, Венесуэла, Гонконг, Индонезия, Малайзия, Мексика, Сингапур, Таиланд, Тайвань, Турция, Украина, ЮАР, Япония.**

В таких странах, как **Афганистан, Иордания, Пакистан, Иран, Ирак и Сирия**, действуют ограничения на проведение расчетов с использованием международных карт в торгово-сервисных предприятиях, введенные платежной системой Visa Incorporated.

Документы для держателей банковских карт КБ «НМБ» ООО:

http://www.nmbank.ru/services/cards/documents_for_cardholders/

Способы направления обращений в Банк

В целях эффективного разрешения спорных ситуаций, жалоб и претензий со стороны клиентов, связанных с обслуживанием банковской карты, Банк предлагает клиентам незамедлительно обращаться в Банк или Службу клиентской поддержки любым, доступным клиенту способом:

- по круглосуточному телефону Службы клиентской поддержки: +7 495 139 4304;
- по телефону Отдела эмиссии банковских карт: +7 495 139 4306 (в часы работы Банка);
- по факсу Банка: +7 495 796 9355 (доб. 1213);
- на адрес электронной почты: plastic@nmbank.ru;
- через сайт Банка: <http://www.nmbank.ru>;
- через Мобильный банк и Интернет банк;
- при личном обращении в офис Банка по адресу: 119435, город Москва, Большой Саввинский пер., д.2-4-6, стр.10.