

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ В ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ  
И ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РАСЧЕТОВ С ЕЁ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ**

г. Москва

Термины, применяемые в Общих условиях о предоставлении в пользование банковской карты и осуществлении расчетов с ее использованием (далее – Общие условия) Коммерческого Банка «Новый Московский Банк» (Общество с ограниченной ответственностью) (далее – «Банк»):

**Авторизация** – получение разрешения Банка на проведение операции по Карте или её реквизитов в пределах Расходного лимита.

**Банковская карта** - эмитированная Банком банковская карта «NMB-MIR» (в дальнейшем «Карта»), являющаяся средством доступа к карточному счету физического лица, принявшего настоящие Общие условия путем подачи Заявления на открытие счета и предоставление в пользование банковской карты платежной системы «МИР», а также средством для составления расчетных и иных платежных документов, подлежащих оплате за счет средств физического лица, размещенных на его карточном счете в Банке, при совершении им операций с использованием Карты или её реквизитов по оплате товаров и предоставленных услуг, получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств, как на территории Российской Федерации, так и за её пределами. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование физическому лицу – клиенту Банка на Общих условиях. Понятие Карты включает в себя как основную Карту, так и все дополнительные Карты, прилинкованные к одному карточному счету физического лица.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс (далее по тексту – «АТМ»), предназначенный для совершения операций выдачи (приема) наличных денежных средств, получения информации по карточному счету Держателя, осуществления безналичных платежей, а также для составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций.

**Выписка** – документ, содержащий подробную информацию об операциях, совершенных с использованием Карты, о произведенных Банком списаниях или зачислениях, об остатке на карточном счете и составленный Банком с целью проверки и подтверждения Держателем операций, совершенных с использованием Карты, либо предъявления Держателем претензий по отраженным в выписке операциям.

**Держатель основной карты** – физическое лицо, принявшее настоящие Общие условия путем их акцепта и подачи Заявления на открытие счета и предоставление в пользование банковской карты платежной системы «МИР», использующее Карту в соответствии с ними и являющееся владельцем карточного счета, открытого в Банке для отражения операций по Карте (далее по тексту – «Держатель»).

**Держатель дополнительной карты** – физическое лицо – уполномоченный представитель Держателя, на имя которого Банком выпущена Карта в соответствии с заявлением Держателя основной карты, и использующее Карту в соответствии с Общими условиями. Держатель дополнительной карты не является владельцем карточного счета. Право распоряжаться денежными средствами, размещенными на карточном счете, предоставляется Держателю дополнительной Карты на основании доверенности Держателя основной карты, оформленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Заявление** на открытие счета и предоставление в пользование банковской карты платежной системы «МИР» (далее – Заявление на банковскую карту). Приложение № 3 к Общим условиям.

**Карточный счет** - счет, открытый в Банке на основании Общих условий и Заявления на банковскую карту для отражения операций Держателя с использованием Карты (далее по тексту - «Счет»).

**Российская платежная система** – платежная система «МИР».

**Неразрешенный овердрафт** – превышение суммы операций с учетом тарифов Банка над остатком средств на Счете Держателя.

**Операция** – безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервисного обслуживания, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов, получение наличных денежных средств с использованием Карты в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также иные операции, совершенные с использованием Карты или её реквизитов.

**Платежный документ** - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и служащий подтверждением их совершения, составленный с применением специального оборудования и Карты или её реквизитов на бумажном носителе или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем Карты или аналогом его собственноручной подписи (ПИН).

**ПИН** – персональный идентификационный номер, присваиваемый Карте и служащий для идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты через электронные терминалы, банкоматы и иные средства удаленного доступа к Счету. ПИН известен только Держателю.

**Процессинговый центр** – юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов по операциям с использованием карт Банка (далее по тексту – «ЦС»).

**Пункт выдачи наличных** - кассы Банка, в которых осуществляются операции по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием карт (далее по тексту – «ПВН»).

**Расходный лимит** - предельная сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Карты и устанавливаемая как разница между остатком средств на Счете Держателя и суммой совершенных Держателем авторизованных, но ещё не оплаченных операций.

**Стоп-лист** – список номеров карт, подлежащих изъятию при их предъявлении для оплаты товаров и услуг.

**Торгово-сервисное предприятие** - юридическое лицо (физическое лицо – индивидуальный предприниматель), которое на основании заключенного им соглашения несет обязательства по приему платежных документов, составленных с

использованием электронного терминала (импринтера) и Карты или её реквизитов, в счет оплаты за предоставляемые товары или услуги (далее по тексту – «ТСП»).

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт в ТСП или ПВН.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк и Держатель заключают Соглашение о предоставлении в пользование банковской карты и осуществлении расчетов с ее использованием посредством акцепта Держателем предложения (оферты) Банка (далее – Соглашение), содержащегося в настоящих Общих условиях, и Заявление на банковскую карту.

1.2. Банк предоставляет Держателю в пользование Kartu и ПИН для проведения расчетов на Общих условиях на основании подписанного Держателем Заявления на банковскую карту после внесения на Счет денежных средств в порядке, предусмотренном Общими условиями. Карта предоставляется Держателю на срок, не превышающий 5 (Пять) лет, и действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.

1.3. Держатель помещает в Банк, в соответствии с Общими условиями, на Счет денежные средства в сумме, необходимой для осуществления расчетов по операциям, сумму для оплаты комиссии за обслуживание Карты.

1.4. Держатель использует Kartu при соблюдении им Общих условий, «Правил пользования банковской картой КБ «НМБ» ООО (Приложение № 1 к Общим условиям), в дальнейшем – «Правила», и действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. За обслуживание Карты Держатель производит оплату в соответствии с тарифами Банка (Приложение № 2 к Общим условиям).

1.6. Банк производит обслуживание Карты и Счета Держателя в соответствии с Общими условиями, Правилами, тарифами Банка, действующим законодательством Российской Федерации и правилами платежной системы «МИР».

1.7. Денежные средства на Счете Держателя застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

### 2.1. Держатель обязуется:

2.1.1. предоставить Банку необходимые документы и достоверные данные для оформления Карты, заполнив Заявление на банковскую карту.

2.1.2. открыть в Банке Счет в долларах США, Евро или в валюте Российской Федерации в соответствии с валютой Счета, указанной Держателем в заявлении, совершать расходные операции по Счету в течение срока действия Карты и Общих условий только с использованием Карты;

2.1.3. внести на Счет, до получения Карты, денежные средства в валюте Счета для оплаты комиссии за обслуживание Карты и размещения суммы первоначального взноса в соответствии с тарифами Банка;

2.1.4. получить Kartu не позднее 90 (Девяноста) календарных дней с даты приема Банком Заявления на банковскую карту или с даты перевыпуска Карты в связи с истечением срока её действия, утраты (хищения), несанкционированном использовании, механическом повреждении и иным причинам в соответствии с заявлением Держателя. Возврат остатка денежных средств со Счета по невостребованной Карте осуществляется на основании письменного заявления Держателя.

2.1.5. не нарушать условия и обязательства, предусмотренные Общими условиями, Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, осуществлять расход средств с использованием Карты исключительно в пределах Расходного лимита на Счете и не допускать возникновения Неразрешенного овердрафта по Счету;

2.1.6. при наличии дополнительных Карт обеспечить выполнение требований п.2.1.5. Общих условий всеми Держателями дополнительных карт;

2.1.7. не совершать операции с использованием Карты, связанные с предпринимательской деятельностью;

2.1.8. принимать все возможные меры по предотвращению утраты (хищения) Карты и ПИНа и их несанкционированного использования, не передавать свою Kartu в пользование другим лицам, хранить ПИН отдельно от Карты и не сообщать свой ПИН другим лицам. Операции с использованием ПИНа признаются совершенными Держателем и опротестованию не подлежат;

2.1.9. возмещать расходы Банку, связанные с возникновением задолженности по Счету, которая может возникнуть за счет разницы курсов валют, по которым производится конверсионная операция денежных средств, на дату проведения авторизации по операции с использованием Карты Держателя и дату обработки данных по этой операции в компьютерной базе Платежной системы или в автоматизированной системе ПЦ, обслуживающей Карты Банка;

2.1.10. нести ответственность за совершенные операции, в том числе третьими лицами, с использованием Карты (включая дополнительные Карты) или их реквизитов;

2.1.11. самостоятельно, на основании имеющихся платежных документов, вести учет операций с использованием Карты, контролировать правильность отражения операций по Счету, остаток денежных средств по Счету и своевременно пополнять его;

2.1.12. хранить все платежные документы, связанные с операциями по Карте, в течение 1 (Одного) года с даты совершения операции, предоставлять их по первому требованию Банка в течение 5 (Пяти) календарных дней в целях урегулирования спорных вопросов;

2.1.13. возмещать Банку суммы совершенных операций с использованием Карты или её реквизитов, как Держателем, так и третьими лицами, приведшими к перерасходу остатка на Счете Держателя, комиссию за прекращение расчетов по утраченной (похищенной) Карте, комиссию за обслуживание Карты, комиссий, установленных Платежной системой и другими банками, фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением несанкционированного использования Карты как Держателем, так и третьими лицами (блокировка карты, постановка в стоп - лист, изъятие карты), а

также суммы комиссий в соответствии с тарифами Банка. Уплачивать налоги и сборы, взимаемые при проведении операций с использованием Карт, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.14. при отсутствии на карточном счете Держателя денежных средств, достаточных для завершения расчетов по Карте, Держатель предоставляет право Банку на беспорное списание (под беспорным списанием понимается списание денежных средств со счета Держателя без дополнительного распоряжения Держателя и/или на основании заранее данного акцепта Держателя) этих денежных средств с иных счетов, открытых на его имя в Банке. В случае списания денежных средств со счета в валюте, отличной от валюты карточного счета, конверсионная операция денежных средств осуществляется по курсу Банка России на дату списания денежных средств со счета. Банк вправе взимать комиссию за проведение конверсионных операций по счетам клиента в соответствии с действующими тарифами Банка;

2.1.15. немедленно уведомить об утрате (хищении, изъятии), а также несанкционированном использовании Карты, Банк по телефону +7 (495) 139-43-06 или Службу клиентской поддержки ПЦ (далее по тексту – «Служба клиентской поддержки»), обслуживающего Карты Банка, по круглосуточным телефонам: +7 (495) 139-43-04, +7 (495) 232-37-23. Любое устное уведомление Банка или Службы клиентской поддержки об утрате (хищении, изъятии) или несанкционированном использовании Карты, должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя в Банк с подробным изложением обстоятельств утраты (хищения, изъятия) или сведений несанкционированного использования Карты не позднее трех рабочих дней, следующих за днем получения Банком или Службой клиентской поддержки устного уведомления Держателя Карты. При неполучении от Держателя вышеуказанного письменного подтверждения в установленные настоящим пунктом сроки, Банк имеет право осуществить разблокировку Карты, при этом ответственность за операции, совершенные после возобновления действия Карты, несет Держатель;

2.1.16. нести финансовую ответственность за все операции, совершаемые по Карте Держателя (включая дополнительные Карты) третьими лицами, до календарного дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Держателя об утрате (хищении, изъятии) или несанкционированном использовании Карты (включительно), а также за все операции, совершенные по Карте Держателя без авторизации, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком заявления об утрате (хищении, изъятии) или несанкционированном использовании Карты;

2.1.17. вернуть Карту (включая все дополнительные Карты) в Банк по истечении срока ее действия при прекращении действия настоящего Соглашения, по требованию Банка, в случае неисполнения или нарушения Держателем условий и обязательств настоящего Соглашения, Правил или действующего законодательства Российской Федерации, а также по иным причинам по усмотрению Банка, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты указанного события;

2.1.18. не использовать Карту по истечении срока ее действия, а также не использовать номер Карты для совершения операций после возврата ее в Банк;

2.1.19. нести ответственность за полноту и правильность заполнения Заявления на банковскую карту и информировать Банк об изменениях фамилии, адреса места жительства, места регистрации и места работы, номера телефона и паспортных данных в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений.

## **2.2. Держатель вправе:**

2.2.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, для расчетов по операциям с использованием Карты;

2.2.2. вносить на Счет денежные средства в наличном и безналичном порядке. Зачисление средств на Счет Держателя и увеличение расходного лимита Карты производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк;

2.2.3. ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, получать от Банка Выписки о движении средств по Карте за отчетный месяц. Выписка по операциям, совершенным с использованием всех Карт, выпущенных по Соглашению, предоставляются Держателю основной Карты, а также уполномоченному представителю Держателя основной Карты на основании нотариально заверенной доверенности, при личном обращении в Банк. Держателю Дополнительной Карты по его требованию предоставляется только Выписка по операциям, совершенным с Картой, выпущенной на его имя. В случае возникновения спорных вопросов по операциям, совершенным с использованием Карты, предъявлять претензии Банку по поводу правильности отражения операций с использованием Карты, указанных в Выписке, не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты совершения операций считается подтверждением правильности отражения в Выписке проведенных операций и дальнейшему оспариванию не подлежит;

2.2.4. обратиться в Банк с заявлением установленного образца (Приложение № 4 к Общим условиям) и открыть под свою ответственность не более четырех дополнительных Карт на имена любых физических лиц, достигших 14 - летнего возраста. При этом, обязательно личное присутствие доверенного лица владельца Счета, на которое оформляется дополнительная карта, и самого владельца Счета, а также наличие документов, удостоверяющих личность доверенного лица, владельца счета и нотариально заверенной доверенности на право распоряжения Счетом на имя доверенного лица, выданная владельцем Счета. Срок действия дополнительной Карты не может превышать срока действия основной Карты;

2.2.5. получать консультации по вопросам использования Карты по телефонам Службы клиентской поддержки и Банка, указанным на Карте и в Правилах;

2.2.6. обратиться в Банк с письменным заявлением о предоставлении новой Карты по окончании срока её действия, при прекращении её действия в связи с утратой (хищением) или несанкционированном использовании Карты, механическим повреждении Карты и по иным причинам, а также обратиться в Банк с письменным заявлением о предоставлении нового ПИНа и/или Карты в связи с утратой (хищением) или несанкционированном использовании ПИНа. При этом, новая Карта взамен утраченной (похищенной) или поврежденной Карты предоставляется в пользование Держателю на тот же срок действия, который был у утраченной (похищенной) или поврежденной Карты.

2.2.7. досрочно расторгнуть настоящее Соглашение, предоставив в Банк письменное заявление о расторжении Соглашения и дав Карту (включая все дополнительные Карты) в Банк за 45 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

#### 3.1. Банк обязуется:

3.1.1. открыть Держателю Счет в валюте, указанной Держателем в Заявлении на банковскую карту, для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты на условиях настоящего Соглашения;

3.1.2. предоставить в пользование Держателю Карту, оформленную на его имя в соответствии с Заявлением на банковскую карту, в течение восьми рабочих дней с момента поступления денежных средств на Счет Держателя, открытый в Банке, в соответствии с п.2.1.2, 2.1.3 Общих условий;

3.1.3. ознакомить Держателя с Правилами;

3.1.4. ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставлять Держателю по его требованию Выписки о движении средств по Карте за отчетный месяц. Отсутствие претензий со стороны Держателя в течение 45 календарных дней с даты совершения операции, считается подтверждением правильности указанной в ней информации и дальнейшему оспариванию не подлежит. Выписка по операциям, совершенным с использованием всех Карт, выпущенных по Соглашению, предоставляется Держателю основной Карты, а также уполномоченному представителю Держателя основной Карты на основании нотариально заверенной доверенности, при личном обращении в Банк. Держателю Дополнительной Карты по его требованию предоставляется только Выписка по операциям, совершенным с Картой, выпущенной на его имя;

3.1.5. предпринять меры к тому, чтобы приостановить или прекратить операции по Счету с использованием Карты, осуществив действия по блокировке Карты, после письменного заявления Держателя об утрате (хищении, изъятии) или несанкционированном использовании Карты и/или ПИНа;

3.1.6. ежемесячно начислять проценты на сумму остатка денежных средств по Счету Держателя в соответствии с действующими тарифами Банка. Начисленные проценты присоединяются к сумме остатка денежных средств на Счете Держателя в день начисления или выплачиваются Держателю при расторжении настоящего Соглашения;

3.1.7. вернуть Держателю остаток средств со Счета после осуществления взаиморасчетов и урегулирования финансовых обязательств между Сторонами в соответствии с условиями настоящего Соглашения не позднее сорока пяти календарных дней с даты возврата Держателем Карты (включая все дополнительные Карты) в Банк при досрочном расторжении Соглашения или окончании срока действия Карты. При этом остаток денежных средств со Счета Держателя Карты возвращается наличными денежными средствами или перечисляется по реквизитам, указанным в заявлении Держателя, с удержанием комиссии за безналичный перевод согласно действующим тарифам Банка;

3.1.8. сохранять конфиденциальность по условиям настоящего Соглашения;

3.1.9. сохранять тайну банковского счета, операций с использованием Карты и сведений о Держателе. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### 3.2. Банк вправе:

3.2.1. производить проверку сведений, указанных Держателем в Заявлении на банковскую карту, и запрашивать дополнительную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними документами Банка;

3.2.2. отказать Держателю в предоставлении, возобновлении, замене Карты и/или ПИНа без объяснения причин;

3.2.3. уничтожить невостребованную Держателем выпущенную Карту по истечении 90 (Девяноста) календарных дней с даты приема Банком Заявления на банковскую карту или даты перевыпуска Карты в связи с истечением срока её действия, утраты (хищения), несанкционированном использовании, механическом повреждении или иными причинам в соответствии с заявлением Держателя;

3.2.4. приостановить или прекратить использование Карты (заблокировать Карту или дать распоряжение на изъятие Карты при проведении операции с использованием Карты, поставить в Стоп-лист) по заявлению Держателя, в том числе, в случае утраты, хищения или несанкционированном использовании Карты и/или ПИНа, при возникновении неразрешенного овердрафта, а также, в случае неисполнения или нарушения Держателем условий и обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами, тарифами Банка и действующим законодательством Российской Федерации;

3.2.5. списывать в бесспорном порядке со Счета Держателя суммы совершенных операций с использованием Карты или её реквизитов как Держателем, так и третьими лицами, денежные средства, зачисленные на Счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований, комиссию за прекращение расчетов по утраченной (похищенной) карте, комиссию за обслуживание Карты, комиссий, установленных Платежной системой и другими банками, фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением несанкционированного использования Карты как Держателем, так и третьими лицами (блокировка карты, постановка в стоп-лист, изъятие карты), суммы налогов и сборов, взимаемых при проведении операций с использованием Карт, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также суммы комиссий в соответствии с тарифами Банка;

3.2.6. в случае отсутствия денежных средств, необходимых для проведения расчетов по карточному счету Держателя, списывать в бесспорном порядке с иных счетов, открытых в Банке на имя Держателя, суммы недостающие для осуществления расчетов. В случае списания денежных средств со счета в валюте, отличной от валюты карточного счета, конверсионная операция денежных средств осуществляется по курсу Банка России на дату списания денежных средств со счета. Банк вправе взимать комиссию за проведение конверсионных операций по счетам клиента в соответствии с действующими тарифами Банка;

3.2.7. в случае непогашения задолженности Держателем по операциям, предусмотренным в пункте 2.1.13. Общих условий, в течение 30 календарных дней с даты ее возникновения, Банк имеет право обратиться в суд для принудительного взыскания суммы задолженности;

3.2.8. в целях идентификации Держателя при его обращении по телефону в Банк попросить Держателя представиться и назвать кодовое слово и/или получить другую персональную информацию по своему усмотрению, указанную Держателем в заявлении. Данное условие в равной степени распространяется и на обращение Держателя по телефону в Службу клиентской поддержки;

3.2.9. для предотвращения убытков Держателей и Банка при выявлении фактов совершения мошеннических операций по Картам Банка, устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по Картам Банка в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств Банка и сторонних Банков, а также устанавливать лимиты на операции в торговой-сервисной сети, в соответствии с правилами и рекомендациями Платежной системы;

3.2.10. в случае приостановления или прекращения действия Карты осуществлять списание со Счета сумм операций, совершенных Держателем, и комиссий согласно Тарифов Банка, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк или от даты окончания её срока действия;

3.2.11. в случае изменения конъюнктуры финансового рынка, изменять Тарифы с уведомлением Держателя за 10 календарных дней до вступления в действие новых Тарифов путем публичного оповещения на информационном стенде в операционном зале Банка, размещения информации на сайте Банка в Интернете [www.nmbank.ru](http://www.nmbank.ru), а также предоставления информации об изменении Тарифов в день получения Держателем или его уполномоченным представителем ежемесячной выписки по Карте;

3.2.12. в случае, если в течение 45 дней со дня окончания срока действия Карты остаток по Счету Держателя является нулевым, Держатель предоставляет Банку право закрыть Счет без дополнительного заявления Держателя о его закрытии;

3.2.13. при не востребовании Держателем остатка денежных средств по Счету в течение шести календарных месяцев со дня окончания срока действия Карты, Держатель предоставляет Банку право закрыть Счет и перечислить остаток денежных средств на текущий счет, открытый в Банке на имя Держателя, без дополнительного заявления Держателя.

3.2.14. приостанавливать проведение операции с использованием Карты Банка, а также приостанавливать использование Карты Банка в соответствии с частями 5.1-5.3. статьи 8, частью 9.1. статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», уведомив Держателя посредством отправки SMS-уведомления, при условии подключения Карты к сервису SMS-информирования, или оповещения посредством иной контактной информации, предоставленной Держателем в Банк.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. При нарушении условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Документально подтвержденные убытки, причиненные одной из Сторон вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему Соглашению, подлежат возмещению другой Стороне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Банк не несет ответственности в случае возникновения конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы деятельности и контроля Банка.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Соглашения. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты открытия Счета и действует в течение всего срока действия Карты и исполнения сторонами всех обязательств по настоящему Соглашению. Настоящее Соглашение может быть пролонгировано сторонами на следующий срок, если Держатель, не более чем за 30 календарных дней до окончания срока действия Договора, обратится в Банк с письменным заявлением о предоставлении ему Карты с новым сроком действия и при условии, что величина остатка средств на его Счете достаточна для оплаты комиссии за обслуживание Карты, отсутствует задолженность перед Банком, и Держатель не совершал в период действия Карты неоднократных нарушений условий и обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При досрочном прекращении действия настоящего Соглашения и Карт, выданных по Договору, комиссия за обслуживание Карт Держателю не возмещается.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон при письменном предупреждении другой Стороны за 45 календарных дней до предполагаемой даты расторжения и считается расторгнутым после возврата в Банк всех Карт, выданных в рамках настоящего Соглашения, и урегулирования всех финансовых обязательств между Сторонами. Срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты возврата Держателем последней Карты в Банк. В случае отказа Держателя сдать Карты в Банк, срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты прекращения действия последней Карты, выданной в рамках настоящего Соглашения.

5.4. Стороны согласны признавать данные электронной авторизации, реестра платежей, электронных журналов, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, а также иные документы, полученные из Платежной системы в электронном виде или на бумажном носителе, в качестве доказательства для разрешения споров.

5.5. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры, возникшие в процессе исполнения Соглашения, были разрешены на основе доброй воли и взаимопонимания.

5.6. В случае невозможности решения возникших разногласий взаимоприемлемым путем, спор будет разрешаться в Пресненском районном суде г. Москвы.

5.7. Все приложения к Общим условиям являются их неотъемлемой частью и имеют равную с ними юридическую силу.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ КБ «НМБ» ООО**

### **1. Терминология**

**1.1. Авторизация** – получение разрешения КБ «НМБ» ООО (далее по тексту – «Банк») на проведение операции по Карте или её реквизитов в пределах Расходного лимита.

**1.2. Банковская карта КБ «НМБ» ООО** – банковская карта «NMB-MIR» на основе бесконтактных чиповых технологий (далее по тексту – «Карта»), позволяющая физическому лицу – Держателю Карты проводить за счет денежных средств, размещенных на его карточном счете в Банке, операции с использованием Карты или её реквизитов по оплате товаров и услуг, получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств, как на территории Российской Федерации, так и за её пределами. Карта является собственностью Банка и возвращается физическим лицом – Держателем Карты в Банк по окончании срока её действия, в случае отказа Держателя от её дальнейшего использования, а также в иных случаях по первому требованию Банка.

**1.3. Банкомат** – электронный программно-технический комплекс (далее по тексту – «АТМ»), предназначенный для совершения операций выдачи (приема) наличных денежных средств, получения информации по карточному счету Держателя, осуществления безналичных платежей, а также для составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций.

**1.4. Валюта карточного счета** – валюта, в которой осуществляется ведение карточного счета, открытого в Банке для отражения операций с использованием Карты Держателя (далее по тексту – «Валюта счета»).

**1.5. Валюта операции** – валюта, в которой Держателем совершена расходная операция с использованием Карты или операция пополнения карточного счета.

**1.6. Валюта расчетов** - валюта, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Карт между Банком и платежной системой «МИР».

**1.7. Держатель основной карты** – физическое лицо, заключившее с Банком Соглашение о предоставлении в пользование банковской карты и осуществлении расчетов с ее использованием посредством акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка (далее по тексту – «Соглашение»), использующее Карту в соответствии с условиями этого Соглашения и являющееся владельцем карточного счета, открытого в Банке для отражения операций по Карте (далее по тексту – «Держатель»).

**1.8. Держатель дополнительной карты** – физическое лицо – уполномоченный представитель Держателя, на имя которого Банком выпущена дополнительная Карта в соответствии с заявлением Держателя основной карты, и использующее Карту в соответствии с условиями Соглашения. Держатель дополнительной карты не является владельцем карточного счета. Право распоряжаться денежными средствами, размещенными на карточном счете, предоставляется Держателю дополнительной карты на основании доверенности Держателя основной карты, оформленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все операции, совершенные Держателем дополнительной карты в рамках, заключенного с Банком, Соглашения считаются совершенными самим Держателем.

**1.9. Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на платежный документ, составленный на бумажном носителе.

**1.10. Карточный счет** - счет, открытый в Банке на основании условий заключенного Соглашения для отражения операций Держателя с использованием Карты (далее по тексту - «Счет»).

**1.11. Неснижаемый остаток** - сумма денежных средств, заблокированная на счете Держателя карты и недоступная для использования при проведении авторизации операций с использованием карты, совершаемых в режиме реального времени.

**1.12. ПИН** – персональный идентификационный номер, присваиваемый Карте и служащий для идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты через электронные терминалы, банкоматы и иные средства удаленного доступа к Счету. ПИН известен только Держателю.

**1.13. Правила** - Правила пользования банковской картой КБ «НМБ» ООО (далее по тексту - «Правила»).

**1.14. Процессинговый центр** – юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов по операциям с использованием Карт Банка (далее по тексту – «ПЦ»).

**1.15. Пункт выдачи наличных** - кассы Банка, в которых осуществляются операции по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (далее по тексту – «ПВН»).

**1.16. Расходный лимит** - предельная сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Карты и устанавливаемая как разница между остатком средств на Счете Держателя и суммой совершенных Держателем авторизованных, но ещё не оплаченных операций.

**1.17. Стоп-лист** – список номеров Карт, подлежащих изъятию при их предъявлении для оплаты товаров и услуг.

**1.18. Тарифы** - Тарифы для физических лиц по предоставлению в пользование и обслуживанию банковских карт КБ «НМБ» ООО (далее по тексту - «Тарифы»).

**1.19. Торгово-сервисное предприятие** - юридическое лицо (физическое лицо - индивидуальный предприниматель), которое на основании заключенного им соглашения несет обязательства по приему платежных документов, составленных с использованием электронного терминала (импринтера) и Карты или её реквизитов, в счет оплаты за предоставляемые товары или услуги (далее по тексту – «ТСП»).

**1.20. Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт в ТСП или ПВН.

**1.21. Бесконтактные операции** – операции, совершенные посредством прикосновения Карты к бесконтактному считывателю на устройстве приема карт. При совершении по Карте операций на суммы, не превышающие установленную Правилами платежной системы «МИР» предельную сумму операции по бесконтактным платежам, ввод ПИН-кода по которой не требуется, Держатель Карты совершает операции без использования ПИН-кода и подписи на чеке.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю на условиях, определенных настоящими Правилами и Соглашением, заключенным между Держателем карты и Банком. Карта предназначена для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, а также получения наличных денежных средств в ПВН и банкоматах Банка и сторонних банков, как на территории Российской Федерации, так и за её пределами. Точки обслуживания Карт (ТСП, ПВН и банкоматы), в которых предусмотрено совершение операций с использованием Карт, как правило, обозначены наклейками с логотипами торговых марок платежной системы «МИР».

## **3. Срок действия Карты**

**3.1.** Карта предоставляется в пользование на срок, не превышающий 5 (Пять) лет. Срок действия Карты указывается на её лицевой стороне как дата окончания срока действия и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня, указанного на ней месяца, включительно.

## **4. Обязанности Держателя Карты**

**4.1.** При получении Карты Держатель должен сразу же поставить свою подпись шариковой ручкой синего или черного цвета на специальной полосе для подписи (при наличии), расположенной на оборотной стороне Карты под магнитной полосой. Образец подписи служит для идентификации Держателя при совершении им операций с использованием Карты. Полоса для подписи имеет защиту от подделки и при попытке стереть подпись, на полосе появится слово «VOID», что означает – «Недействительно».

**4.2.** Вместе с Картой Держатель получает запечатанный конверт с четырехзначным Персональным Идентификационным Номером (ПИНОм), который является аналогом собственноручной подписи Держателя. Номер ПИНа генерируется автоматически в процессе персонализации Карты с использованием алгоритма шифрования информации в соответствии с требованиями безопасности платежной системы «МИР». При этом полностью исключена возможность доступа кого-либо к информации о номере ПИНа, включая работников Банка или ПЦ.

**4.3.** Держателю рекомендуется запомнить номер своего ПИНа. Держатель Карты должен содержать ПИН в секрете, не записывать его на Карте, не хранить вместе с Картой и следить, чтобы он не стал доступен третьим лицам. Операции с использованием ПИНа признаются совершенными Держателем и опротестованию не подлежат.

**4.4.** Держатель Карты не имеет права передавать свою Kartu в пользование третьим лицам и/или сообщать им свой ПИН.

**4.5.** Держатель Карты обязан хранить все платежные документы, связанные с операциями по Карте, в течение 1 (Одного) года с даты совершения операции и предъявлять их по первому требованию Банка в течение 5 (Пяти) календарных дней в целях урегулирования спорных вопросов;

**4.6.** Карта является собственностью Банка и предоставляется Держателю во временное пользование. Держатель обязан вернуть Kartu в Банк по окончании срока её действия, при досрочном прекращении действия Карты, при механическом повреждении, при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), а также по первому требованию Банка.

**4.7.** При получении уведомления Банка о необходимости прекратить использование Карты, Держатель обязан такое использование прекратить и вернуть Kartu в Банк.

**4.8.** Держателю запрещается использование Карты или её номера после истечения срока её действия или прекращения действия Карты.

**4.9.** Держатель обязан совершать операции с использованием Карты в пределах Расходного лимита и не допускать возникновения овердрафта (дебиторской задолженности) по Счету.

**4.10.** При хранении Карты Держатель должен предохранять её от механических повреждений и воздействия высоких температур, электромагнитных полей и химических веществ, способных воздействовать на материал Карты.

**4.11.** Держатель Карты обязан на основании имеющихся платежных документов, вести учет операций с использованием Карты, контролировать правильность отражения операций по Счету, остаток денежных средств по Счету и своевременно пополнять его.

**4.12.** В случае возникновения Неразрешенного овердрафта по Счету, Держатель обязан незамедлительно погасить сумму возникшей дебиторской задолженности после получения уведомления от Банка в устной или письменной форме.

## **5. Расчеты с использованием Карты**

**5.1.** Карта предоставляет Держателю возможность совершать безналичную оплату товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и получать наличные денежные средства в банкоматах и ПВН, как на территории Российской Федерации, так и за её пределами, в соответствии с условиями заключенного Соглашения между Держателем и Банком, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2.** За осуществление расчетов по операциям с использованием Карты, Банком взимаются комиссии (штрафы) в соответствии с действующими Тарифами Банка. При прекращении действия Карты до истечения срока её действия комиссии, удержанные за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка, возмещению не подлежат.

**5.3.** Денежные средства, находящиеся на Счете Держателя, могут быть использованы Держателем только для операций, совершаемых с использованием Карты с проведением авторизационного запроса либо без авторизации в соответствии с требованиями платежной системы «МИР».

**5.4.** При совершении операций в банкоматах, а также в электронных терминалах с использованием Карт на основе бесконтактных чиповых технологий, требуется подтверждение вводом ПИН-кода по операциям, суммы которых превышают установленную платежной системой «МИР» сумму операции, не требующую ввода ПИН-кода. В некоторых случаях, платежные документы, оформленные с использованием электронного терминала (импринтера) и Карты на основе чиповых технологий или её реквизитов, заверяются подписью Держателя.

## **6. Проведение конверсионных операций**

**6.1.** В случае совпадения Валюты операции с Валютой расчетов и Валютой счета, по Счету Держателя отражается сумма совершенной операции.

**6.2.** В том случае, если операция с использованием Карты совершается на территории Российской Федерации в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), ПВН и банкоматах, обслуживаемых Банком или банком-партнером, конверсионная операция денежных средств из Валюты операции в Валюту счета производится по курсу рубля Российской Федерации к соответствующим валютам, установленному Банком России на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе ПЦ, обслуживающего Карты Банка, которая может не совпадать с фактической датой совершения операции Держателем.

**6.3.** В том случае, если операция с использованием Карты совершается за границей, либо на территории Российской Федерации в ТСП, ПВН и банкоматах, не обслуживаемых Банком или банком-партнером, в Валюте операции, отличной от Валюты расчетов, сумма операции пересчитывается платежной системой «МИР» в Валюту расчетов по курсу платежной системы «МИР» и полученная сумма операции в Валюте расчетов предъявляется Банку к оплате.

При несовпадении Валюты счета с Валютой расчетов Банк конвертирует сумму операции из Валюты расчетов в Валюту счета по курсу рубля Российской Федерации к соответствующим валютам, установленному Банком России на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе ПЦ, обслуживающего Карты Банка, которая может не совпадать с фактической датой совершения операции Держателем. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

**6.4.** Банк не несет финансовой ответственности за возникновение задолженности по Счету, которая может возникнуть за счет разницы в курсах валют, по которым производится конверсионная операция денежных средств на дату проведения авторизации по операции с использованием Карты и на дату обработки данных по этой операции в компьютерной базе платежной системы «МИР» или в автоматизированной системе ПЦ, обслуживающего Карты Банка.

## **7. Утрата Карты**

**7.1.** Держатель не имеет право передавать Kartu в пользование третьему лицу. Информация о номере Карты и сроке её действия может быть доступна только лицам, ответственным за оформление операции покупки (услуги) или получения наличных денежных средств.

**7.2.** Держатель должен предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты (хищения) Карты и ПИНа, а также несанкционированного использования Карты.

**7.3.** В случае утраты (хищения, изъятия) или несанкционированном использовании Карты, Держатель обязан немедленно уведомить об этом **Банк** по телефону **+7 (495) 139-43-06** или **Службу клиентской поддержки ПЦ** (далее по тексту – «Служба клиентской поддержки»), обслуживающего Карты Банка, по круглосуточным телефонам: : **+7 (495) 139-43-04, +7 (495) 232-37-23** для принятия незамедлительных мер по блокировке Карты. При обращении Держателю необходимо сообщить работнику Банка или Службы клиентской поддержки кодовое слово, указанное при оформлении Карты. Меры по временному прекращению операций с использованием Карты (блокировка Карты в авторизационной системе ПЦ) будут предприняты Банком или Службой клиентской поддержки в течение 15 (Пятнадцати) минут после звонка Держателя.

**7.4.** Любое устное уведомление Банка или Службы клиентской поддержки об утрате (хищении, изъятии) или несанкционированном использовании Карты, должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя в Банк с подробным изложением обстоятельств утраты (хищения, изъятия) или сведений несанкционированного использования Карты не позднее 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем получения Банком или Службой клиентской поддержки устного уведомления Держателя Карты. После получения от Держателя такого письменного уведомления Банк предпримет все доступные меры к тому, чтобы предотвратить несанкционированное использование Карты и прекратить возможность проведения операций с её использованием. При неполучении от Держателя вышеуказанного письменного подтверждения в установленные настоящим пунктом сроки, Банк имеет право осуществить разблокировку Карты, при этом ответственность за операции, совершенные после возобновления действия Карты, несет Держатель.

**7.5.** Держатель несет финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты Держателя третьими лицами, до календарного дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Держателя об утрате (хищении, изъятии) или несанкционированного использовании Карты (включительно), а также за все операции, совершенные по Карте Держателя без авторизации, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком заявления об утрате (хищении, изъятии) или несанкционированном использовании Карты. Вне зависимости от факта утраты (хищения, изъятия) или несанкционированном использовании Карты и времени получения Банком информации об этом, Держатель несет финансовую ответственность за все операции, совершенные по Карте с использованием ПИНа.



**7.6.** При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), Держатель обязан незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Банк и вернуть обнаруженную карту в Банк. Карта, заявленная Держателем как утраченная (похищенная), не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления Держателя об утрате (хищении) Карты.

## **8. Предоставление информации по операциям с использованием Карты**

**8.1.** Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Держателю предоставляется от Банка Выписка о движении средств по Карте за отчетный месяц. Выписка по операциям, совершенным с использованием всех карт, выпущенных по Соглашению, предоставляется Держателю основной Карты, а также уполномоченному представителю Держателя основной Карты на основании нотариально заверенной доверенности, при личном обращении в Банк. Держателю Дополнительной Карты по его требованию предоставляется только Выписка по операциям, совершенным с Картой, выпущенной на его имя.

**8.2.** В случае несогласия Держателя с операциями по Карте, указанными в выписке и фактически им произведенными, Держатель имеет право предъявлять претензии по таким операциям не позднее 45 календарных дней с даты совершения операции. По истечении вышеуказанного срока претензии не принимаются, правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной и дальнейшему оспариванию не подлежит.

**8.3.** Держатель Карты может получить информацию об остатке средств на Карте по телефонам Службы клиентской поддержки ПЦ, обслуживающей Банк: **+7 495 139 4304, 8 800 700 7495 (круглосуточно)**, сообщив своё кодовое слово, указанное в заявлении при оформлении Карты, а также в банкоматах и ПВН, обслуживаемых Банком и банком-партнером.

## **9. Оплата товаров и услуг**

**9.1.** Оформление операции покупки в ТСП производится с помощью импринтера или электронного терминала. В случае проведения операции покупки через электронный терминал, кассир оформляет чек, который Держатель должен подписать. При использовании электронного терминала распечатывается чек в двух экземплярах. В случае проведения операции покупки через импринтер, кассир оформляет слип, который представляет собой трехслойную квитанцию. Чек (квитанция слипа) обязательно должен содержать реквизиты Карты, наименование и координаты ТСП, дату и сумму операции. Слип должен быть обязательно подписан кассиром. Один экземпляр слипа или чека электронного терминала остается у Держателя.

**9.2.** При совершении операции покупки с использованием Карты работник ТСП может попросить Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность. Все действия кассира должны проходить на глазах Держателя. Перед подписанием слипа необходимо убедиться в том, что слип оформлен только в трех экземплярах. Все неправильно оформленные квитанции слипа должны быть немедленно уничтожены в присутствии Держателя. Подписывая квитанцию (чек), необходимо убедиться в правильности указанной на ней суммы. Нельзя подписывать квитанцию, если на ней не проставлена сумма операции. Подпись Держателя на квитанции или чеке терминала подтверждает факт совершения операции и является обязательством по оплате суммы совершенной операции.

**9.3.** Операция покупки может быть оформлена с авторизацией или без неё. Если по какой-либо причине Держатель отказывается от совершенной операции покупки, по которой уже был получен чек или оформлена квитанция с кодом авторизации, попросит отменить операцию, необходимо проследить, чтобы кассир оформил отказ от авторизации и уничтожил чек (квитанцию слипа).

**9.4.** При возврате покупки в соответствии с установленными правилами, Держателю должна быть оформлена квитанция (чек) возврата. В случае, если первоначально в общую стоимость покупки была включена стоимость нескольких товаров, а Держатель возвращает одну из них, кассиром должна быть оформлена квитанция (чек) частичного возврата.

**9.5.** В случае немотивированного отказа ТСП в приеме Карты в оплату товара (услуги) Держатель имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением, указав в нем наименование ТСП, его адрес и изложив обстоятельства отказа.

**9.6.** Держателю рекомендуется воздержаться от совершения операций в Интернете, странах Латинской Америки, Юго-Восточной Азии и в странах с неблагоприятной экономической и политической обстановкой.

## **10. Оплата гостиницы и аренда автомобиля**

**10.1.** При бронировании номера в гостинице действуют международные правила резервирования мест в отелях, в соответствии с которыми при бронировании номера по телефону Держателя обязательно спросят номер Карты, срок её действия и попросят подтвердить свой заказ по факсу. Если планы изменились, то Держателю необходимо отменить заказ, поскольку иначе с Держателя будут списаны средства в размере стоимости номера за сутки, а в случае гарантированного резервирования номера на определенный срок (отель весь срок будет «держателем» номер для Держателя) – в размере платы за весь срок резервирования номера. При этом претензии Держателя по этим операциям не принимаются.

**10.2.** Если номер забронирован, то при поселении в отель у Держателя попросят карту и заблокируют на счете сумму денежных средств, эквивалентную стоимости проживания за весь срок. Во время проживания в отеле могут быть заблокированы дополнительные суммы на счете Держателя. Таким образом, отель страхует себя от всякого рода неожиданностей, возникающих при расчете с клиентом: кончились денежные средства, все украли и т.д. Обычно отель не уведомляет Держателя о сделанных блокировках и Держатель может находиться в полной уверенности, что на счете ещё достаточно средств.

**10.3.** Еще одной особенностью оплаты в отелях с использованием Карты являются платежи, предъявленные к оплате после отъезда Держателя из отеля и за которые он не расписывался. Эти платежи происходят, когда Держатель после произведенной оплаты за проживание в отеле, воспользуется телефонными переговорами, барами и другими услугами отеля. Счета за эти услуги приходят с некоторой задержкой, и поэтому соответствующие суммы операций списываются со счета Держателя с некоторой задержкой.

**10.4.** Прежде чем окончательно расплатиться за проживание в отеле, Держателю необходимо потребовать от администрации разблокировать сумму, заблокированную при оформлении в отеле. Если этого не сделать, то данная сумма будет оставаться заблокированной на Счете Держателя в течение 30 (Тридцати) дней согласно правилам платежной системы «МИР».

**10.5.** При аренде автомобиля на Счете Держателя будет заблокирована сумма денежных средств в размере стоимости аренды автомобиля за весь срок аренды. Если окончательный расчет происходит в другом отделении фирмы, например, в другом городе, то может произойти ситуация, аналогичная блокировке суммы в отеле. Это отделение фирмы может и не знать о сумме, заблокированной на Счете Держателя, и ещё раз заблокирует всю сумму аренды. Если окончательный расчет производится в том же офисе фирмы, где Держатель оформлял аренду автомобиля, необходимо потребовать от администрации разблокировать сумму, заблокированную на Счете Держателя при оформлении аренды автомобиля. Если этого не сделать, то данная сумма будет оставаться заблокированной на Счете Держателя в течение 30 (Тридцати) дней согласно правилам платежной системы «МИР».

## **11. Получение наличных денежных средств**

**11.1.** При получении наличных денежных средств в ПВН Банка или сторонних банках кассир проверит Карту, идентифицирует Держателя по документу, удостоверяющему личность, проведет авторизацию с учетом суммы комиссии, оформит чек (квитанцию), сверит подпись Держателя на чеке (квитанции) и на Карте и только после этого выдаст деньги Держателю. В Российской Федерации также, как и в большинстве зарубежных стран, предъявление паспорта при получении наличных денежных средств является обязательным.

**11.2.** При получении наличных денежных средств в банкомате Банка или сторонних банков Держателю потребуется набрать на клавиатуре свой ПИН, который является аналогом собственноручной подписи Держателя и служит для идентификации Держателя. При совершении операций получения наличных денежных средств с использованием электронных терминалов, оснащенных устройством для набора ПИНа (PIN-PAD), Держателю также потребуется подтвердить факт совершения операции путем набора номера своего ПИНа на клавиатуре этого устройства.

**11.3.** При совершении операции в банкомате необходимо следовать инструкциям, которые высвечиваются на мониторе банкомата. До проведения операции в банкомате Держателю необходимо убедиться, что его Карта с логотипом платежной системы «МИР» обслуживается банкоматом. Для этого нужно сравнить логотип Карты с логотипами платежных систем, изображенными на банкомате. С помощью банкомата можно совершить не только операцию получения наличных денежных средств, но и сделать запрос остатка средств на Счете, произвести оплату за предоставленные услуги или совершить иную банковскую операцию. При совершении операции в банкомате Держателю необходимо выбрать именно ту клавишу, которая соответствует функции проводимой операции.

**11.4.** При совершении операции в банкомате Держатель должен вставить Карту в приемное устройство банкомата, предназначенное для считывания информации по картам. При этом магнитная полоса должна быть внизу справа. После этих действий банкомат втянет Карту внутрь. Затем Держателю необходимо с клавиатуры банкомата правильно ввести свой ПИН. Обычно для ввода ПИНа дается три попытки. В случае ошибки в третий раз, карта будет задержана банкоматом. В этом случае Держателю необходимо связаться с банком, обслуживающим банкомат, с просьбой вернуть Карту, а также письменно уведомить Банк о случившемся факте изъятия Карты банкоматом с указанием местонахождения банкомата, названия банка, обслуживающего банкомат, даты и времени совершения операции и прочее.

**11.5.** При совершении операций в банкомате Держателю не следует медлить с исполнением инструкций банкомата, так как задержка в действиях Держателя более 20 (Двадцати) секунд может быть расценена так, как будто Держатель решил отменить проведение операции.

**11.6.** После того, как банкомат выдал деньги Держателю, необходимо сразу же забрать их и пересчитать. По истечении короткого промежутка времени они могут быть расценены как забытые и втянуты банкоматом внутрь. После выдачи денег банкомат распечатает квитанцию. После окончания операции Держателю необходимо забрать Карту, так как по истечении короткого промежутка времени Карта может быть втянута банкоматом внутрь, как забытая.

**11.7.** Держателю необходимо помнить, что некоторые банкоматы имеют ограничения по операции единовременного снятия наличных денежных средств, как по количеству купюр, так и по сумме. Причиной отказа в выдаче наличных денежных средств через банкомат может быть превышение запрошенной суммы над установленным в банкомате лимитом выдачи, превышение количества выдаваемых купюр и прочее. Поэтому в случае отказа рекомендуется повторить операцию, запросив меньшую сумму. При повторном отказе для выяснения причин Держателю следует обратиться в Банк.

**11.8.** При получении наличных денежных средств по Карте в банкоматах и ПВН, не обслуживаемых Банком или банком-партнером, сторонним банком может взиматься дополнительная комиссия, которая отражается в ежемесячной выписке по Карте.

## **12. Заключительные положения**

**12.1.** Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы и Правила, уведомив Держателя об этом в срок не позднее 10 календарных дней до вступления в силу этих изменений путем публичного оповещения на информационном стенде в операционном зале Банка, на сайте Банка в Интернете [www.nmbank.ru](http://www.nmbank.ru), а также предоставляя информацию об изменении действующих Тарифов и Правил в день получения Держателем или его уполномоченным представителем ежемесячной выписки по Карте.

В случае несогласия пользоваться Картой на новых условиях, Держатель обязан прекратить ее использование и возвратить Карту в Банк.

**12.2.** Банк не несет ответственности в случае отказа ТСП или стороннего банка принять Карту для проведения операций с её использованием, в случае повреждения Карты в результате неисправности используемого при обслуживании Карты оборудования, не принадлежащего Банку, а также в иных ситуациях, находящихся вне контроля и сферы деятельности Банка.

**12.3.** Банк не несет ответственности в том случае, если правила совершения валютных операций иностранного государства, а также установление лимитов на суммы получения наличных денежных средств в какой-либо степени могут затронуть интересы Держателя.

**12.4.** Банк, являясь собственником Карты, имеет право в случае нарушения Держателем Карты настоящих Правил, заключенного Соглашения между Держателем и Банком, а также действующего законодательства Российской Федерации, заблокировать Карту или дать распоряжение на изъятие Карты при проведении операции. При получении Держателем от Банка уведомления о необходимости приостановления пользования Картой Держатель должен прекратить использование Карты и следовать соответствующим указаниям Банка.

**12.5.** Действие настоящих Правил для Держателя Карты и Банка прекращается после урегулирования финансовых обязательств между сторонами и возврата Держателем всех Карт в Банк в соответствии с условиями Договора между Держателем и Банком.

Юридический адрес КБ «НМБ» ООО: 119330, Москва, Большой Саввинский пер., д.2-4-6, стр.10

Тел.: +7 (495) 139-43-06

Факс: +7 (495) 796-93-55 (доб.1213)

**ТАРИФЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ В ПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ  
БАНКОВСКИХ КАРТ КБ «НМБ» ООО**

	ВИД УСЛУГИ	ТАРИФ (в валюте РФ)	
		MIR CPP (Privilege Plus)	MIR CPP Express (Privilege Plus Express)
1.	Открытие счета	0	0
2.	Первоначальный взнос на счет	750	750
3.	Неснижаемый остаток на счете	0	0
4.	Активация расчётов по карте, начиная с первого года обслуживания	750 (*)	750 (*)
5.	Активация расчётов по карте, начиная со второго года обслуживания	750 (*)	750 (*)
6.	Активация расчётов по дополнительной карте	750	Не предусмотрено
7.	Срочная активация начала/возобновления расчетов по карте (в течение 48 часов)	900	900
8.	Прекращение расчетов по карте в случаях её утраты/хищения/ порчи/компрометации/иных случаях по заявлению клиента (с предоставлением новой карты с тем же сроком действия)	750	750
9.	Прекращение расчетов по карте в связи с внесением карты в стоп-лист сроком на 1 (Одну) неделю. Минимальный срок нахождения карты в стоп-листе – 2 (Две) недели	1500	1500
10.	Прекращение расчетов по карте в случае утраты/компрометации ПИН-кода по заявлению клиента (с предоставлением новой карты с тем же сроком действия)	750	750
11.	Штраф за возникновение неразрешенного овердрафта по счету	10% от суммы неразрешенного овердрафта	10% от суммы неразрешенного овердрафта
12.	Оплата товаров и услуг по карте	Не взимается	Не взимается
13.	Получение наличных денежных средств по карте в банкоматах и ПВН КБ «НМБ» ООО	Не взимается	Не взимается
14.	Получение наличных денежных средств без использования карты в ПВН КБ «НМБ» ООО	1,0% от суммы операции в валюте счета	1,0% от суммы операции в валюте счета
15.	Получение наличных денежных средств по карте в сети банкоматов ПАО РОСБАНК	0,5% (*) (мин. 100 руб.) от суммы операции в валюте счета	0,5% (*) (мин. 100 руб.) от суммы операции в валюте счета
16.	Получение наличных денежных средств по карте в банкоматах сторонних банков на территории Российской Федерации (без учета комиссии сторонних банков)	1,0% (*) (мин. 200 руб.) от суммы операции в валюте счета	1,0% (*) (мин. 200 руб.) от суммы операции в валюте счета
17.	Получение наличных денежных средств по карте в банкоматах сторонних банков за пределами территории Российской Федерации (без учета комиссии сторонних банков)	2,0% (мин. 300 руб.) от суммы операции в валюте счета	2,0% (мин. 300 руб.) от суммы операции в валюте счета
18.	Получение наличных денежных средств по карте в ПВН сторонних банков (без учета комиссии сторонних банков)	2,0% (мин. 300 руб.) от суммы операции в валюте счета	2,0% (мин. 300 руб.) от суммы операции в валюте счета
19.	Запрос баланса по счету карты в сети устройств КБ «НМБ» ООО, ПАО РОСБАНК	Не взимается	Не взимается
20.	Запрос баланса по счету карты в банкоматах сторонних банков	40	40
21.	Комиссия по операции смены ПИН-кода по карте в банкоматах КБ «НМБ» ООО, ПАО РОСБАНК и в сети устройств сторонних банков	100	100
22.	Зачисление денежных средств на счет клиента - держателя карты поступивших: - наличным или безналичным путем; - путем вноса наличных денежных средств в устройствах сети ПАО РОСБАНК; - путем вноса наличных денежных средств в устройствах сети сторонних банков; - путем вноса наличных денежных средств в ПВН КБ «НМБ» ООО	Не взимается  0,5% (мин. 100 руб.) от суммы операции в валюте счета  2,0% (мин. 300 руб.) от суммы операции в валюте счета  Не взимается	Не взимается  0,5% (мин. 100 руб.) от суммы операции в валюте счета  2,0% (мин. 300 руб.) от суммы операции в валюте счета  Не взимается
23.	Ежемесячная выписка по счету	Не взимается	Не взимается
24.	Предоставление выписки по счету с приложением копии первичного документа (слипа/чека терминала), подтверждающего операцию по карте, по запросу клиента – держателя карты (за один запрос)	В размере фактически понесенных Банком расходов	В размере фактически понесенных Банком расходов
25.	Проверка правомерности списания средств со счета и проведение операции опротестования (по заявлению клиента – держателя карты)	В размере фактически понесенных Банком расходов	В размере фактически понесенных Банком расходов
26.	Расходы, понесенные Банком в связи с рассмотрением претензии клиента по операции с использованием карты, признанной в	В размере фактически понесенных	В размере фактически понесенных

	последствии платежной системой необоснованной в результате проведенных Банком мероприятий по опротестованию этой операции	Банком расходов	Банком расходов
27.	Прекращение расчетов в связи с изъятием карты в торгово-сервисной сети и пунктах выдачи наличных денежных средств сторонних банков	В размере фактически понесенных Банком расходов	В размере фактически понесенных Банком расходов
28.	Прекращение расчетов в связи с изъятием карты в банкоматах сторонних банков	В размере фактически понесенных Банком расходов	В размере фактически понесенных Банком расходов
29.	Ежемесячная комиссия за предоставление справок о движении средств по счету и величине расходного лимита карты по каналам мобильной связи (**)	Не взимается	Не взимается
30.	Комиссия за ведение счета при отсутствии операций по карте/счету карты более 1 (Одного) года	В размере фактического остатка средств на счете (макс. 2500 руб.)	В размере фактического остатка средств на счете (макс. 2500 руб.)
31.	Штраф за невозврат карты в Банк по истечении срока её действия, закрытии счета, нарушении условий соглашения с Банком и иных случаях по первому требованию Банка	В размере фактического остатка средств на счете (макс. 1000 руб.)	В размере фактического остатка средств на счете (макс. 1000 руб.)
32.	Начисление процентов на остаток по счету	Не предусмотрено	Не предусмотрено
33.	Ограничения по снятию наличных денежных средств в сети устройств КБ «НМБ» ООО, ПАО РОСБАНК и в сети устройств сторонних банков: - в день, с учётом комиссии банка - в месяц, с учётом комиссии банка	100 000,00 руб. 1 000 000,00 руб.	100 000,00 руб. 1 000 000,00 руб.
34.	Кешбэк на покупки товаров и услуг в следующих категориях ТСП (***): - Бакалейные магазины, супермаркеты (МСС 5411); - Предприятия быстрого питания, закусочные, буфеты (МСС 5814); - Такси (МСС 4121).	1,0% от суммы операции в валюте счета	1,0% от суммы операции в валюте счета
35.	Максимальная сумма кешбэка (в месяц)	2000,00 руб.	2000,00 руб.
36.	Переводы с карты Банка в сети устройств и систем дистанционного банковского обслуживания сторонних банков (P2P-переводы):  Максимальная сумма одного перевода Максимальная сумма переводов (в сутки) Максимальная сумма переводов (в месяц)	1,0% (мин.50 руб.) от суммы операции в валюте счета  50 000,00 руб. 100 000,00 руб. 500 000,00 руб.	1,0% (мин.50 руб.) от суммы операции в валюте счета  50 000,00 руб. 100 000,00 руб. 500 000,00 руб.
37.	Переводы с карты Банка на карты Банка в банкоматах Банка (P2P-транзакции):  Максимальная сумма одного перевода Максимальная сумма переводов (в сутки) Максимальная сумма переводов (в месяц)	Не взимается  50 000,00 руб. 100 000,00 руб. 500 000,00 руб.	Не взимается  50 000,00 руб. 100 000,00 руб. 500 000,00 руб.

(\*) Комиссии за активацию расчетов по карте клиента-Держателя основной карты и комиссия за выдачу наличных денежных средств в сети банкоматов ПАО РОСБАНК и в сети банкоматов сторонних банков на территории РФ не взимаются, при условии наличия действующего срочного вклада в Банке и выплаты начисленных процентов на счет банковской карты.

(\*\*) Услуга предоставляется на основании заявления клиента – держателя карты о предоставлении справок.

(\*\*\*) Кешбэк начисляется до 10 числа месяца, следующего за расчетным, при осуществлении операций по оплате товаров и услуг с использованием карт Банка в торгово-сервисных предприятиях следующих категорий: МСС 4121, МСС 5411 и МСС 5814.

- Первоначальный взнос на счет банковской карты осуществляется в валюте карты в сумме эквивалентной величине первоначального взноса денежных средств (п. 2 настоящих Тарифов).
- Тарифы по картам, счета которых ведутся в валюте, отличной от валюты Тарифов, взимаются в соответствии с официальными курсами соответствующих валют к рублю РФ, установленными Банком России на дату отражения суммы комиссии по счету карты.
- КБ «НМБ» ООО оставляет за собой право вносить изменения в действующие Тарифы и устанавливать новые Тарифы. Информация об изменениях размещается на сайте Банка <http://www.nmbank.ru> и на стенде в операционном зале за 10 дней до вступления в действие новых Тарифов.
- Дополнительную информацию можно получить в Отделе эмиссии банковских карт по телефону: +7 (495) 139-43-06.
-













