



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах

Коммерческий банк «Новый Московский Банк» (Общество с ограниченной ответственностью)

ИНН: 7703008207, ОГРН: 1027700128796, адрес место нахождения: Россия, 119435, г. Москва, Большой Саввинский пер., д.2-4-6, стр.10, телефон: +7 495 796 9355, адрес электронной почты: info@nmbank.ru, адрес официального сайта: <http://www.nmbank.ru>

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<i>Расчетная (дебетовая) карта</i>
2	Условия и стоимость предоставления	<p><i>Условия предоставления:</i> <i>Заявление о предоставлении в пользование банковской карты, заверенное подписью клиента</i> https://www.nmbank.ru/services/cards/payment_cards/</p> <p><i>Стоимость предоставления:</i> <i>Visa Classic – 750,00 рублей</i> <i>Visa Classic Express – 750,00 рублей</i> <i>Visa Gold – 3000,00 рублей</i> https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
3	Тип карты	<i>Visa International</i>
4	Валюта счета карты	<i>RUR / USD / EUR</i> <i>доступ с использованием карты к одному счету</i>
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<i>СМС -информирование, без взимания платы</i>

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<p><i>Да,</i> <i>Visa Classic – 750,00 рублей</i> <i>Visa Classic Express – 750,00 рублей</i></p>

		<p><i>Visa Gold – 3000,00 рублей</i></p> <p><i>Выпуск карты без взимания платы осуществляется при наличии срочного вклада и выплаты процентов на счет карты</i></p> <p>https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<p><i>Да,</i></p> <p><i>Visa Classic – 750,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Gold – 2500,00 рублей</i></p> <p>https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p><i>Да,</i></p> <p><i>Перевыпуск на новый срок:</i></p> <p><i>Visa Classic – 750,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Classic Express – 750,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Gold – 2500,00 рублей</i></p> <p><i>Перевыпуск в связи с утратой, порчей, компрометацией, утратой ПИН-кода и иным причинам с прежним сроком действия:</i></p> <p><i>Visa Classic – 600,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Classic Express – 600,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Gold – 2000,00 рублей</i></p> <p><i>Перевыпуск карты на новый срок без взимания платы осуществляется при наличии срочного вклада и выплаты процентов на счет карты</i></p> <p>https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p><i>Нет,</i></p> <p><i>Открытие счета</i></p> <p><i>Да,</i></p> <p><i>Активация расчетов по карте, начиная со второго года обслуживания:</i></p> <p><i>Visa Classic – 750,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Classic Express – 750,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Gold – 2500,00 рублей</i></p> <p><i>Активация расчетов по карте, начиная со второго года обслуживания осуществляется без взимания платы при наличии срочного вклада и выплаты процентов на счет карты</i></p> <p>https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	<p><i>Да,</i></p> <p><i>0,8 % от суммы операции в валюте счета</i></p> <p><i>Снятие наличных денежных средств без взимания платы осуществляется при наличии срочного вклада</i></p>

		<p><i>и выплаты процентов на счет карты</i></p> <p><i>Общий лимит (в день), свои/чужие устройства:</i></p> <p><i>Visa Classic – 200 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Classic Express – 200 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Gold – 450 000,00 рублей</i></p> <p><i>Общий лимит (в месяц), свои/чужие устройства:</i></p> <p><i>Visa Classic – 2 000 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Classic Express – 2 000 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Gold – 5 000 000,00 рублей</i></p> <p>https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	<p><i>Да,</i></p> <p><i>0,8 % от суммы операции в валюте счета</i></p> <p><i>Снятие наличных денежных средств без взимания платы осуществляется при наличии срочного вклада и выплаты процентов на счет карты</i></p> <p><i>Общий лимит (в день), свои/чужие устройства:</i></p> <p><i>Visa Classic – 200 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Classic Express – 200 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Gold – 450 000,00 рублей</i></p> <p><i>Общий лимит (в месяц), свои/чужие устройства:</i></p> <p><i>Visa Classic – 2 000 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Classic Express – 2 000 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Gold – 5 000 000,00 рублей</i></p> <p>https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<p><i>Да,</i></p> <p><i>Сеть банкоматов банка-партнера ПАО Банк «ФК Открытие»:</i></p> <p><i>0,8 % от суммы операции в валюте счета</i></p> <p><i>Снятие наличных денежных средств без взимания платы осуществляется при наличии срочного вклада и выплаты процентов на счет карты</i></p> <p><i>Сеть банкоматов сторонних банков:</i></p> <p><i>1,0% (минимум 200 рублей) от суммы операции в валюте счета</i></p> <p><i>Общий лимит (в день), свои/чужие устройства:</i></p> <p><i>Visa Classic – 200 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Classic Express – 200 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Gold – 450 000,00 рублей</i></p> <p><i>Общий лимит (в месяц), свои/чужие устройства:</i></p> <p><i>Visa Classic – 2 000 000,00 рублей</i></p> <p><i>Visa Classic Express – 2 000 000,00 рублей</i></p>

		<p>Visa Gold – 5 000 000,00 рублей</p> <p>https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
2.2.2	в ПВН других КО	<p>Да,</p> <p>Сеть ПВН банка-партнера ПАО Банк «ФК Открытие»:</p> <p>0,8 % от суммы операции в валюте счета</p> <p>Снятие наличных денежных средств без взимания платы осуществляется при наличии срочного вклада и выплаты процентов на счет карты</p> <p>Сеть ПВН сторонних банков:</p> <p>1,5% (минимум 300 рублей) от суммы операции в валюте счета</p> <p>Общий лимит (в день), свои/чужие устройства:</p> <p>Visa Classic – 200 000,00 рублей</p> <p>Visa Classic Express – 200 000,00 рублей</p> <p>Visa Gold – 450 000,00 рублей</p> <p>Общий лимит (в месяц), свои/чужие устройства:</p> <p>Visa Classic – 2 000 000,00 рублей</p> <p>Visa Classic Express – 2 000 000,00 рублей</p> <p>Visa Gold – 5 000 000,00 рублей</p> <p>https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	<p>Нет,</p> <p>Лимиты не установлены</p> <p>https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
3.2	В инфраструктуре других КО	<p>Да,</p> <p>Сеть банкоматов банка-партнера ПАО Банк «ФК Открытие»:</p> <p>0,5 % (минимум 100 рублей) от суммы операции в валюте счета</p> <p>Нет,</p> <p>Сеть устройств сторонних банков.</p> <p>Лимиты не установлены</p> <p>https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php</p>
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Нет, лимиты не установлены
4.2	Перевод в другую КО	Нет, лимиты не установлены
4.3	Перевод с карты другой КО	Нет, лимиты не установлены
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Нет
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Да,

		По курсу Банка России соответствующих валют к рублю на дату отражения суммы операции по счету карты https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php
5.3.	Срочная активация начала/возобновление расчетов по карте	Да, 900,00 рублей https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php
5.4.	Прекращение расчетов по карте в связи с внесением карты в стоп-лист на 1 неделю	Да, 1500,00 рублей https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php
5.5.	Штраф за возникновение неразрешенного овердрафта по счету	Да, 10% от суммы неразрешенного овердрафта https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php
5.6.	Запрос баланса	Да, В АТМ и ПВН Банка и ПАО Банк «ФК Открытие» - без взимания платы В АТМ и ПВН сторонних КО – 40,00 рублей https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php
5.7.	Комиссия по смене ПИН-кода	Да, В АТМ Банка и ПАО Банк «ФК Открытие»- 100,00 рублей https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php
5.8.	Штраф за невозврат карты в КО	Да, В размере остатка средств на счете (макс. 1000,00 рублей) https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php
5.9.	Оперативное пополнение лимита карты	Да, 500,00 рублей https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php
5.10.	Комиссия за ведение счета при отсутствии операций по карте/счету более 1 (Одного) года	Да, В размере фактического остатка средств на счете (макс.2500,00 рублей) https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, По Заявлению клиента. 500,00 рублей за каждый лимит https://www.nmbank.ru/for_the_client/index.php
2	Возможность овердрафта	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете,	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в

к которому выпущена карта

иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в КО по тел. +7 495 796 93 55 или +7 495 139 4304, 8 800 700 7495 (круглосуточно), заблокируйте карту через Мобильный банк, Интернет банк.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел. +7 495 796 93 55 или +7 495 139 4304, 8 800 700 7495 (круглосуточно).

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в КО https://www.nmbank.ru/services/cards/documents_for_cardholders/

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте рекомендуем ограничить использование карты в следующих странах с повышенным риском мошеннического использования банковских карт: Австралия, Болгария, Венесуэла, Гонконг, Индонезия, Малайзия, Мексика, Сингапур, Таиланд, Тайвань, Турция, Украина, ЮАР, Япония.

В таких странах, как **Афганистан, Иордания, Пакистан, Иран, Ирак и Сирия**, действуют ограничения на проведение расчетов с использованием международных карт в торгово-сервисных предприятиях, введенные платежной системой Visa Incorporated.

Документы для держателей банковских карт:

http://www.nmbank.ru/services/cards/documents_for_cardholders/

Контакты КО

В целях эффективного разрешения спорных ситуаций, жалоб и претензий со стороны клиентов, связанных с обслуживанием банковской карты, Банк предлагает клиентам незамедлительно обращаться в Банк или Службу клиентской поддержки любым, доступным клиенту способом:

- по круглосуточному телефону Службы клиентской поддержки: +7 495 139 4304, 8 800 700 7495;
- по телефону Отдела эмиссии банковских карт: +7 495 139 4306 (в часы работы Банка);
- по факсу Банка: +7 495 796 9355 (доб. 1213);
- на адрес электронной почты: plastic@nmbank.ru;
- через сайт Банка: <http://www.nmbank.ru>;
- через Мобильный банк и Интернет банк;
- при личном обращении в офис Банка по адресу: 119435, город Москва, Большой Саввинский пер., д.2-4-6, стр.10.